

## **Einwilligungserklärung zur Nutzung von RED Medical Videosprechstunde**

Liebe Klientin,

für Gespräche per Video nutzen wir in der Beratungsstelle die Software RedConnect. Um im Bedarfsfall ein Gespräch mit Ihrer Beraterin per Video führen zu können, benötigen wir vorab Ihr Einverständnis.

Dazu haben wir im Folgenden die wichtigsten Informationen für Sie zusammengestellt:

Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer oder Tablet mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den auch ärztliche und psychotherapeutische Praxen nutzen und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit uns besprechen, auch vertraulich bleibt. Bitte achten Sie auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung.

### Schritt für Schritt zum Gespräch per Video:

- Sie erhalten von uns vor Ihrem Termin einen Link sowie einen Einwahlcode per Mail. Alternativ gibt Ihre Beraterin die Zugangsdaten kurz per Telefon durch; diese geben Sie dann bitte unter <https://video.redmedical.de> ein.
- Wählen Sie sich bitte ca. 5 Minuten vor Ihrem Termin mit den Zugangsdaten ein, dies sollte möglich sein, ohne ein eigenes Benutzerinnenkonto anzulegen.
- Sie werden zunächst in ein virtuelles Wartezimmer geführt. Sobald Ihre Beraterin auch online ist, kann das Gespräch beginnen.

### Datensicherheit:

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer sogenannten Peer-to-Peer (Rechner zu Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Alle Metadaten werden nur für die zur Abwicklung der Videosprechstunde notwendigen Abläufe genutzt und spätestens nach 3 Monaten gelöscht.
- Dem Videodienstanbieter ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbekanntem Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.

## Einwilligungserklärung Datenschutz

Hiermit erkläre ich:

-----

(Vor- und Nachname, Geburtsdatum)

-----

(Email)

ausreichend über den Ablauf der Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein. Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der Red Connect Videosprechstunde freiwillig und die Nutzung der Software für mich unentgeltlich ist.

Ich versichere, dass

- Die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- Zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben.

Ich bin einverstanden, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten aus der Videosprechstunde gemäß der allgemein gültigen Datenschutzrichtlinien der Beratungsstelle erfolgen kann.

Es ist mir bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit formlos widerrufen kann.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die Kenntnisnahme der beigefügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung und -Sicherheit der Videosprechstunde.

---

(Datum und Unterschrift)